

10. DÉPANNAGE - CONSEILS

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'appareil ne s'allume pas.	Absence de tension.	S'assurer que le produit a été branché à la prise électrique comme il est indiqué au chapitre 1.
Le voyant vapeur prête et le voyant du distributeur de vapeur s'allument et s'éteignent pendant l'utilisation.	Cela indique que la résistance électrique se met en marche pour maintenir constante la pression.	C'est un phénomène normal, aucune action n'est requise.
La vapeur ne sort pas.	Manque d'eau dans la chaudière. La chaudière n'est pas encore sous pression. Le distributeur de vapeur n'est pas inséré correctement. Sécurité enfant enclenchée.	Remplir la chaudière comme il est indiqué au chapitre 5. Attendre que le voyant vapeur s'allume. Insérer correctement et à fond le distributeur de vapeur (4). Désinsérer la touche de sécurité.
La vapeur ne sort pas et le bouchon ne se dévisse pas.	Touche vapeur en panne.	Ne pas tenter d'ouvrir le bouchon, mais apporter l'appareil au centre d'assistance technique autorisé.
L'appareil est sous pression, mais peu de vapeur en sort.	Bouton de réglage de la vapeur réglé au minimum.	Augmenter le réglage de la poignée à la position désirée.
Pendant l'utilisation, l'appareil ne consomme pas de HP-MED	La mèche présente à l'intérieur du flacon n'a pas été insérée correctement.	Insérer correctement la mèche, voir le chapitre 1.
Si les problèmes persistent, contacter un SAV agréé (www.polti.fr pour une liste à jour) ou le Service Clients.		